חוזה התקשרות היי-קיו גלובאל בע"מ
(להלן: "היי-קיו") ח.פ. 515421097
רחוב הגביש 10 נתניה

חוזה ההתקשרות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

<u>חלק א' - פרטי הנרשם</u>

שם מלא: {{שם מלא}}	מספר תעודת זהות: {{תז}}
טלפון סלולרי: {{סלולרי}}	כתובת: {{כתובת}} {{ישוב}}
טלפון נוסף: {{טלפון2}}	דוא"ל: {{Email}}

<u>חלק ב' – התחייבות והצהרת הנרשם</u>

1. הנרשם מתחייב להסדיר את דמי שכר הלימוד כפי שנקבע וסוכם, בנספח א', להסכם זה, תוך 14 ימים מיום הרישום. ידוע לנרשם כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועדם. מובהר, כי מועד הרישום של הנרשם יהיה המוקדם בין שני אלו: מועד החזרת ההסכם חתום על-ידי הנרשם למכללה)לפי רישומיה(או מועד העברת תמורת שכר הלימוד או חלק ממנו.

2. ידוע לנרשם כי היי-קיו תהא רשאית בכל עת להפסיק את לימודיו, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו ובלבד שתשלח לנרשם התרעה על כך באחת מדרכי ההתקשרות שצוינו לעיל. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות עם הנרשם, עליו לעדכן את היי-קיו מיד.

3. ההרשמה לקורס/ים הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה, כמו גם השימוש בפלטפורמות המקוונות)אתר התלמיד' ו'פורטל התלמיד') הינם בבעלות היי-קיו.

4. מקום הקורס, ימי הלימוד, שעות הלימוד ושאר פרטיו הינם כמפורט בנספח א' לטופס זה.

5. **התנהגות הנרשם**: ידוע לנרשם כי היי-קיו הינה מוסד חינוכי. הנרשם מתחייב בזאת לשמור על התנהגות נאותה ולהישמע להוראות עובדי ו/או מנהלי ו/או מרצי היי-קיו. הנרשם מתחייב להימנע מכל הפרעה למהלך שיעורים שלו ו/או של אחרים ו/או להנהלת היי-קיו. אם הנרשם לא יפעל בהתאם לאמור, היי-קיו תהא רשאית להפסיק את לימודיו לאלתר, והנרשם לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

6. מובן לנרשם שחלק מרכזי מהצלחתו תלויה בהשקעה שלו, בהגעה שלו לכלל השיעורים, במילוי משימות והכנת שיעורי הבית, בשימוש בחומרי הלימוד השונים והישמעות להוראות והנחיות המרצים ומנהלי הקמפוסים.

7. מובהר בזאת כי ההרשמה לבחינה הפסיכומטרית היא באחריות הנרשם ועל חשבונו בלבד.

8. במידה ורישום לקורס מחייב מעבר מבדק התאמה, והנרשם סרב למבדק התאמה או הנרשם ביקש להירשם לקורס אף על פי שלא עבר את מבדק ההתאמה בהצלחה כנדרש. לא תהיינה לנרשם כל טענה בגין חוסר התאמה לקורס, לרבות טענה ו/או דרישה להחזר כספי.

9. **הערכה ללימוד עצמי** – בעת רכישת הערכה ללימוד עצמי לבחינה פסיכומטרית, יבחר הנרשם את מועד הבחינה אליו מעוניין לגשת. הגישה לאתר התלמיד ומערכות הלמידה ינתנו כשלושה חודשים לפני מועד הבחינה, במקביל למועד תחילת הקורס במסלולים האחרים. למחרת מועד הבחינה לא תתאפשר עוד גישה לאתר התלמיד ומערכת הלמידה המקוונת.

<u>חלק ג' – שינוי/דחיית השתתפות בקורס</u>

10. מעבר כיתה באותו המועד: נרשם המבקש לעבור ללמוד בכיתת לימוד שונה מזו אליה נרשם, באותו הקמפוס או בקמפוס אחר של היי-קיו, רשאי לבקש לעשות כן, ללא תוספת תשלום, לפני מועד פתיחת הקורס ועל בסיס מקום פנוי. אישור מעבר הכיתה יהיה נתון לשיקוליה והחלטתה הבלעדית של חברת היי-קיו. מעבר הכיתה יתאפשר אך ורק לכיתת לימוד באותו המסלול ובאותו המועד.

11. **מפגשים נוספים והזזת מפגשים**: ידוע לנרשם כי בנוסף למפגשים הסדירים בקורס יתכנו מפגשים נוספים בימים אחרים ו/או בשעות אחרות. היי-קיו תעדכן את הנרשם על מפגשים נוספים בכתב או בעל פה, זמן סביר מראש. בנוסף, ידוע לנרשם כי ייתכנו מספר שינויים בימי הקורס עקב חגים, או אירועים בלתי צפויים.

12. **שינויים במבנה ותכולת הקורס**: ידוע לנרשם כי במהלך הקורס יתכנו שינויים בתוכנית הלימודים בהתאם לצרכים אקדמיים ופדגוגיים, עדכון ופיתוח, התאמה לאוכלוסיית הלומדים, או למיטב שיפוטו ושיקול דעתו של הצוות המקצועי.

13. **אי פתיחת קורס/שינוי מועד:** ידוע לנרשם כי היי-קיו שומרת לעצמה הזכות שלא לפתוח קורס או לשנות מועד קורס או מיקום הקורס, עד ל3- ימי עסקים לפני מועד פתיחתו. במקרה של ביטול קורס תודיע החברה לנרשם בכתב או בעל-פה על כך ושכר הלימוד יוחזר לו במלואו.

14. החל מיום הרישום ועד 30 ימים טרם מועד תחילת הקורס, יוכל הנרשם לדחות את השתתפותו בקורס אליו נרשם, ללא תשלום נוסף. לעניין זה בקשת לדחיית השתתפות היא בקשה לשיבוץ לקורס הכנה למועד עוקב של הבחינה.

15. במידה ומועד בקשת דחיית השתתפות כאמור לעיל, הועברה להיי קיו בתקופה של עד 30 ימים טרם מועד פתיחת הקורס, יחויב הנרשם בתוספת תשלום)להלן: "דמי ההמרה(" בשיעור של 10% מסך מחיר הקורס.

16. ובמידה ובקשת הדחייה הועברה להיי-קיו בתקופה שבין מועד תחילת הקורס ועד תום שליש מהמפגשים בקורס, דמי ההמרה יסכמו בשיעור של 35% מסך מחיר הקורס. דמי ההמרה ישולמו להיי-קיו בתוך 7 ימים מאישור בקשת הדחייה.

17. נרשם שדחה השתתפותו בקורס ולאחר מכן ביקש לבטלו יחויב בשווי של 35% מגובה סך מחיר הקורס.

18. נרשם שדחה באישור היי-קיו את השתתפותו בקורס למועד עוקב, בתקופה שבין מועד פתיחת הקורס ועד לתום שליש מהמפגשים בקורס, לא יהיה זכאי להחזר כלשהו.

19. על-אף האמור לעיל, היי-קיו אינה מתחייבת לפתוח קורס עתידי. ככל שהיי-קיו לא תפתח קורס במועדו המקורי או במועד אליו קיבל הנרשם אישור לדחייה, הנרשם יהיה זכאי להחזר בגובה מחיר הקורס. לא תהיינה לו מעבר לכך כל דרישות, טענות ותביעות כלפי היי-קיו ו/או מי מטעמה.

20. היי קיו אינה מתחייבת כי תתאפשר המרת השתתפות.

<u>חלק ד' – ביטול הרשמה לקורס</u>

21. בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב ובדרך של מסירתה באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: cs@g.high-q.co.il , או באמצעות דואר רשום, באישור מסירה, לכתובת משרדי החברה (להלן "ביטול"). על הנרשם לוודא מול שירות הלקוחות שפנייתו התקבלה.

22. ביטול הרשמה לקורס הכנה לבחינה פסיכומטרית יעשה לפי התנאים הבאים בלבד, בכפוף **לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים התשס"ט - 2008**:

א. ביטול עד שלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס, יזכה את הנרשם בגובה מלוא סך מחיר הקורס, ובלבד – שאם ביטל נרשם השתתפותו בקורס לפי סעיף זה ישיב להיי-קיו ללא דיחוי את החומרים שקיבל ממנה ובלא שימוש. היה ולא החזיר הנרשם את החומרים כאמור ו/או נעשה בהם שימוש, ו/או נעשה שימוש בחומרים באתר האינטרנט של היי-קיו, יחויב בסכום של 1,000 ש"ח.

ב. ביטול החל משלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס ועד למועד פתיחת הקורס, יזכה את הנרשם בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול בגובה 10% מסך מחיר הקורס.

ג. ביטול ממועד פתיחת הקורס ועד לתום שליש מהמפגשים בקורס, יזכה את הנרשם בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול של 40% מגובה סך מחיר הקורס; קיבל הנרשם הנחה עקב התקשרות קבוצתית עם היי-קיו – כנגד דמי ביטול בסכום שלא יעלה על מחצית מהמחיר הכולל.

ד. בביטול לאחר שליש מהמפגשים בקורס יחויב הנרשם במחיר הקורס במלואו.

ה. הנרשם זכאי להשתתף בשני שיעורי ניסיון בקורס ללא תשלום, לפני תחילת הלימודים בקורס

23. על אף האמור לעיל, יהיה נרשם זכאי להחזר תשלום מלא, בכל מועד, אם ביטל השתתפותו בנסיבות שלא היה ניתן לצפותן מראש, לרבות עקב בעיות בריאותיות, בעיות אישיות חריגות ובעיות משפחתיות חריגות. ביטול כאמור ילווה באסמכתאות ויהא כפוף לאישור ועדת חריגים של היי-קיו. הוראות אלה יובאו לידיעת הנרשם לפני חתימת הסכם ההתקשרות

24. החזר כספי בשל ביטול יוחזר לנרשם בתוך 45 ימי עסקים ממועד הביטול. החזר כספי לנרשם יעשה באותו אופן שנעשה התשלום. היה התשלום במזומן, ההחזר יבוצע בהמחאה.

25. יובהר בזאת כי ספרי הלימוד, יסופקו עד מועד פתיחת הקורס. למען הסר ספק, אי הספקת הספרים אינה מהווה עילה לביטול הרישום או קבלת דמי ביטול. מהרגע שהודיע התלמיד כי הקורס התחיל והוא לא קיבל ספרים, היי קיו תפעל לספק את הספרים האמורים בהקדם האפשרי.

חלק ה' – שונות

26. **מוקד שירות**: לרשות הנרשם עומד מנהל הקמפוס אליו נרשם לטיפול בפניות ובתלונות בשעות פעילות הקמפוס. היי-קיו רשאית לשנות את זמני הפעילות של הקמפוסים – באחריות הנרשם לעקוב מעת לעת אחר זמני הפעילות של הקמפוסים. בנוסף, לרשות הנרשם כתובת מייל של מחלקת שירות לקוחות: cs@g.high-q.co.il

27. אין להקליט, לצלם, לתעד בכל אמצעי, להעביר לצד ג', חומר שהועבר במהלך השיעורים או נמסר לתלמיד במסגרת הרישום לקורס והקורס.

28. ידוע לנרשם והוא מסכים, כי אירועים שונים, שאינם בשליטת היי קיו, עלולים למנוע את העברת הקורס במתכונתו המקורית (אירועים כגון: קורונה, מצב בטחוני, מצב חירום או אירוע אחר שאינו בשליטת היי קיו, אך לא רק; במקרה כדוגמת אלה, היי קיו תהיה רשאית להעביר את הקורס במתכונת אחרת (במיקום אחר ו/או באופן מקוון) ולא תהיינה לנרשם כל טענות כלפי המכללה בקשר לכך וכן מובהר כי שינוי ימי הלימוד של הקורס על-ידי החברה, לרבות התאמות בלוחות הזמנים של השיעורים, לא ייחשבו כהפרה של ההסכם מצד הייקיו או ביטול הקורס על-ידה.

29. המכללה אינה אחראית ואינה מתחייבת כלפי הנרשם לטיב ביצועיו ו/או למידת הצלחתו בקורס.

30. **סמכות שיפוט**: סמכות השיפוט הייחודית בנוגע להוראות התקשרות זו ו/או בנוגע לכל סכסוך הנובע מההתקשרות תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.

31. בכל מקרה בו הנרשם יהיה זכאי להחזרים כספיים מהיי-קיו, לא יוכל לקזזם כנגד התחייבויותיו ו/או לעכב אצלו חומרים שעליו להחזיר להיי- קיו. הנרשם ימשיך ויישא בכל תשלומי שכר הלימוד עליהם התחייב.

32. הנרשם מצהיר כי קרא הסכם זה, הבין את תוכנו וקיבל על עצמו את תנאיו.

33. בחתימתו על הסכם זה, הביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו לקבל באמצעות הפרטים שמסר עדכונים שוטפים, פרסומים, חומר שיווקי, חומר מקצועי ומידע על קורסים . הנרשם רשאי בכל עת, להודיע באמצעות מייל או SMS כי ברצונו שלא לקבל דיוור ו/או חומר שיווקי.

34. בחתימתו על הסכם זה, מביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו לכך שהמפגשים המקוונים במסגרת הקורס וחילופי הדברים בהם יוקלטו, וכי ההקלטות עשויות לשמש את החברה, בין היתר, לצורך מתן גישה ללומדים אחרים בעתיד ולצרכים פדגוגיים ושיווקיים.

35. בחתימתו על הסכם זה, מביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו להופיע בתמונות או סרטונים שצולמו במהלך השתתפותו בקורסים ויופיעו במדיה החברתית.

36. הנרשם מתחייב לעיין בתקנון נגד הטרדה מינית באתר היי-קיו ולפעול לפיו.

בחתימתי מטה, את הבנתי והסכמתי לתנאי ההתקשרות הבאים:

{{היום}} **{{שם מלא}}**

תאריך **שם הנרשם** **חתימה**

נספח א ' " פרטי העסקה"

שם הקורס	קמפוס	מועד הקורס	ימי הקורס	שעות הקורס	סך מחיר הקורס (כולל מע"מ:)
[[/קורס]] [[שם הקורס]]	[[קמפוס]]	[[מועד]]	[[ימים]]	[[שעות]]	[[מחיר]] [[#קורס]]

הערות לעסקה:

הטבות:
{{הטבות}}
הערות:
{{הערות}}