חוזה התקשרות היי-קיו גלובאל בע"מ
(להלן: "היי-קיו") ח.פ. 515421097
רחוב הגביש 10 נתניה

חוזה ההתקשרות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

<u>חלק א' - פרטי הנרשם</u>

שם מלא: {{שם מלא}}	מספר תעודת זהות: {{תז}}
טלפון סלולרי: {{סלולרי}}	כתובת: {{כתובת}} {{ישוב}}
טלפון נוסף: {{טלפון2}}	דוא"ל: {{Email}}

<u>חלק ב' – התחייבות והצהרת הנרשם</u>

1. הנרשם מתחייב להסדיר את דמי שכר הלימוד כפי שנקבע וסוכם בנספח א' להסכם זה, תוך 14 ימים מיום הרישום. ידוע לנרשם כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועדם. מובהר, כי מועד הרישום של הנרשם יהיה המוקדם בין שני אלו: מועד החזרת ההסכם חתום על-ידי הנרשם למכללה)לפי רישומיה(או מועד העברת תמורת שכר הלימוד או חלק ממנו.

2. ידוע לנרשם כי היי-קיו תהא רשאית בכל עת להפסיק את לימודיו, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו ובלבד שתשלח לנרשם התרעה על כך באחת מדרכי ההתקשרות שצוינו לעיל. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות עם הנרשם, עליו לעדכן את היי-קיו מיד.

3. ההרשמה לקורס/ים הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה, כמו גם השימוש בפלטפורמות המקוונות)אתר התלמיד ו'פורטל התלמיד (של היי-קיו.

4. מיקום הקורס, ימי הלימוד, שעות הלימוד ושאר פרטיו הינם כמפורט בנספח א' לטופס זה.

5. **התנהגות הנרשם**: ידוע לנרשם כי היי-קיו הינה מוסד חינוכי. הנרשם מתחייב בזאת לשמור על התנהגות נאותה ולהישמע להוראות עובדי ו/או מנהלי ו/או מרצי היי-קיו. הנרשם מתחייב להימנע מכל הפרעה למהלך שיעורים שלו ו/או של אחרים ו/או להנהלת היי-קיו. אם הנרשם לא יפעל בהתאם לאמור, היי-קיו תהא רשאית להפסיק את לימודיו לאלתר, והנרשם לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

6. מובן לנרשם שחלק מרכזי מהצלחתו תלוי בהשקעה שלו, בהגעה שלו לכלל השיעורים, במילוי משימות והכנת שיעורי הבית, בשימוש בחומרי הלימוד השונים והישמעות להוראות והנחיות המרצים ומנהלי החברה.

7. במידה ונרשם רכש קורסי הכנה לבחינה מסוימת, דוגמת בחינת בגרות, מובהר בזאת כי ההרשמה לבחינה היא באחריות הנרשם ועל חשבונו בלבד.

8. במידה ורישום לקורס מחייב מעבר מבדק התאמה, והנרשם סרב למבדק התאמה או הנרשם ביקש להירשם לקורס אף על פי שלא עבר את מבדק ההתאמה בהצלחה כנדרש, לא תהיינה לנרשם כל טענה בגין חוסר התאמה לקורס, לרבות טענה ו/או דרישה להחזר כספי.

9. **הערכה ללימוד עצמי** – בעת רכישת הערכה ללימוד עצמי לבחינת בגרות, או קורס הכנה לבחינה אחרת, יבחר הנרשם את מועד הבחינה אליו מעוניין לגשת. הגישה לאתר התלמיד ומערכת הלמידה תינתן כשלושה חודשים לפני מועד הבחינה, במקביל למועד תחילת הקורס במסלולים האחרים. למחרת מועד הבחינה לא תתאפשר עוד גישה לאתר התלמיד ומערכת הלמידה המקוונת.

10. ידוע לנרשם כי במהלך/סיום הקורס יתכן ויידרש הנרשם בהכנת פרויקט/עבודת גמר לבדו או בשת"פ עם צד שלישי – (להלן: "התוצרים(" והנרשם נתן את הסכמתו שהחברה הינה הבעלים הבלעדי של התוצרים ושל הקניין הרוחני של התוצרים. החברה רשאית לעשות כל שימוש בתוצרים, בין היתר להעבירם או למוכרם לצד שלישי, ולנרשם לא תהיה כל טענה כלפי החברה ו/או כלפי צד שלישי.

<u>חלק ג' – שינוי / דחיית השתתפות בקורס</u>

11. **מעבר כיתה באותו המועד**: נרשם המבקש לעבור ללמוד בכיתת לימוד שונה מזו אליה נרשם, באותו הקמפוס או בקמפוס אחר של היי-קיו, רשאי לבקש לעשות כן, ללא תוספת תשלום, לפני מועד פתיחת הקורס ועל בסיס מקום פנוי. אישור מעבר הכיתה יהיה נתון לשיקוליה והחלטתה הבלעדית של חברת היי-קיו. מעבר הכיתה יתאפשר אך ורק לכיתת לימוד באותו המסלול ובאותו המועד.

12. **מפגשים נוספים והזזת מפגשים:** ידוע לנרשם כי בנוסף למפגשים הסדירים בקורס יתכנו מפגשים נוספים בימים אחרים ו/או בשעות אחרות. היי-קיו תעדכן את הנרשם על מפגשים נוספים בכתב או בעל פה, זמן סביר מראש. בנוסף, ידוע לנרשם כי ייתכנו מספר שינויים בימי הקורס עקב חגים, או אירועים בלתי צפויים.

13. **שינויים במבנה ותכולת הקורס:** ידוע לנרשם כי במהלך הקורס יתכנו שינויים בתוכנית הלימודים בהתאם לצרכים אקדמיים ופדגוגיים, עדכון ופיתוח, התאמה לאוכלוסיית הלומדים, או למיטב שיפוטו ושיקול דעתו של הצוות המקצועי.

14. **אי פתיחת קורס/שינוי מועד:** ידוע לנרשם כי היי-קיו שומרת לעצמה הזכות שלא לפתוח קורס או לשנות מועד קורס או מיקום קורס, עד ל-3 ימי עסקים לפני מועד פתיחתו. במקרה של ביטול קורס תודיע החברה לנרשם בכתב או בעל-פה על כך ולתלמיד תעמוד הזכות לקבל את שכר הלימוד בחזרה או ללמוד במועד אחר.

15. דחיית השתתפות בקורס למועד מאוחר יותר:

1. לנרשם מוקנית הזכות לדחות את השתתפותו בקורס אליו נרשם, לקורס זהה במועד עתידי, פעם אחת בלבד, בהודעה בכתב לחברה, וזאת על בסיס מקום פנוי ובלבד שהיי-קיו תפתח במועד העתידי, בפועל, קורס זהה כאמור, כדלקמן:
   1. החל מיום הרישום ועד 30 ימים טרם מועד תחילת הקורס, ללא תשלום נוסף.
   2. במידה ונותרו פחות מ-30 יום לפתיחת הקורס - תמורת תוספת תשלום נוסף (להלן - "דמי המרה") של 10% מסך מחיר הקורס. לא ניתן לדחות השתתפות בקורס לאחר תחילתו.
2. מובהר, כי על-אף האמור לעיל, היי-קיו אינה מתחייבת לפתוח קורס עתידי.
3. אין בהוראות סעיף זה, כדי לגרוע או לשנות מהתנאים בסעיף 16 בדבר האפשרות לביטול חוזה; בכל סתירה בין סעיף 15 לבין סעיף 16 ו/או 17 להלן, יגבר ויחייב האמור בסעיפים 16 ו/או 17 לפי העניין.
4. היי קיו אינה מתחייבת כי תתאפשר המרת השתתפות.

<u>חלק ד' – ביטול רישום לקורס</u>

16. ביטול בעסקת מכר מרחוק (שלא מחמת פגם או אי התאמה) שיעשה תוך 14 ימים מיום הרישום בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, יזכה את הנרשם בהחזר בגובה מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול של 5% ממחיר הקורס או ניכוי של 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם, ובלבד - שאם ביטל הנרשם השתתפותו בקורס לפי סעיף זה ישיב להיי-קיו באופן מידי את החומרים שקיבל ושלא נעשה בהם שימוש.

17. בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב ובדרך של מסירתה באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: cs@g.high-q.co.il, או באמצעות דואר רשום, באישור מסירה, לכתובת משרדי החברה (להלן "ביטול"). על הנרשם לוודא מול שירות הלקוחות שפנייתו התקבלה.

18. ביטול שיעשה לאחר המועד הנקוב בסעיף 16 לעיל, יחייב את הנרשם בתשלום מלוא מחיר הקורס.

19. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14ג1(ב) בחוק הגנת הצרכן, לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

20. זכות הביטול כאמור בסעיפים 16 לעיל לא תחול, במקרה והנרשם ביטל את הקורס לאחר שקיבל גישה לחומר לימוד שניתן להקלטה, לשעתוק או לשכפול או קיבל בפועל חומר לימוד כאמור.

21. במידה והנרשם רכש מספר קורסים)לדוגמא: מספר קורסי הכנה לבחינות בגרות(וביקש לבטל את השתתפותו כאמור בסעיף 16 לעיל, בחלק מחבילת הקורסים שרכש (בתנאי שהנרשם עמד במועדים שקבועים לעיל ולא לאחר 14 ימים מיום הרישום) ההחזר לנרשם יקוזז מיתרת הסכום עבור הקורסים אותם לא ביקש לבטל.

22. החזר כספי המגיע לנרשם בשל ביטול לפי סעיף 16 לעיל יוחזר לנרשם בתוך 7 ימי עסקים ממועד הביטול. החזר כספי לנרשם יעשה באותו אופן שנעשה התשלום. היה התשלום במזומן, ההחזר יבוצע בהמחאה.

23. יובהר בזאת כי ספרי הלימוד, ככל ואלו חלק מהקורס הנלמד, בין אם דיגיטליים או פיזיים, יסופקו עד מועד פתיחת הקורס. למען הסר ספק, אי הספקת הספרים אינה מהווה עילה לביטול הרישום או קבלת דמי ביטול. מהרגע שהודיע התלמיד כי הקורס התחיל והוא לא קיבל ספרים, היי קיו תפעל לספק את הספרים האמורים בהקדם האפשרי.

<u>חלק ה' – שונות</u>

24. **מוקד שירות**: לרשות הנרשם כתובת מייל של מחלקת שירות לקוחות: cs@g.high-q.co.il.

25. הנרשם מתחייב שלא להקליט, לצלם, לתעד בכל אמצעי, להעביר לצד ג', חומר שהועבר במהלך השיעורים או נמסר לתלמיד במסגרת הרישום לקורס והקורס.

26. בחתימתו על הסכם זה, מביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו לכך שהמפגשים המקוונים במסגרת הקורס וחילופי הדברים בהם יוקלטו, וכי ההקלטות עשויות לשמש את החברה, בין היתר, לצורך מתן גישה ללומדים אחרים בעתיד ולצרכים פדגוגיים ושיווקיים.

27. ידוע לנרשם והוא מסכים, כי היי-קיו שומרת לעצמה הזכות שלא לפתוח קורס או לשנות מועד קורס או מיקום הקורס, עד ל־3 ימי עסקים לפני מועד פתיחתו. במקרה של ביטול קורס, תודיע החברה לנרשם בכתב או בעל־פה על כך ושכר הלימוד יוחזר לו במלואו.

28. ידוע לנרשם והוא מסכים, כי אירועים שונים, שאינם בשליטת היי קיו, עלולים למנוע את העברת הקורס במתכונתו המקורית)אירועים כגון: קורונה, מצב בטחוני, מצב חירום או אירוע אחר שאינו בשליטת היי קיו, אך לא רק;(במקרה כדוגמת אלה, היי קיו תהיה רשאית להעביר את הקורס במתכונת אחרת)במיקום אחר ו/או באופן מקוון(ולא תהיינה לנרשם כל טענות כלפי המכללה בקשר לכך וכן מובהר כי שינוי ימי הלימוד של הקורס על-ידי החברה, לרבות התאמות בלוחות הזמנים של השיעורים, לא ייחשבו כהפרה של ההסכם מצד הייקיו או ביטול הקורס על-ידה.

29. המכללה אינה אחראית ואינה מתחייבת כלפי הנרשם לטיב ביצועיו ו/או למידת הצלחתו בקורס.

30. **סמכות שיפוט**: סמכות השיפוט הייחודית בנוגע להוראות התקשרות זו ו/או בנוגע לכל סכסוך הנובע מההתקשרות תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.

31. בכל מקרה בו הנרשם יהיה זכאי להחזרים כספיים מהיי-קיו, לא יוכל לקזזם כנגד התחייבויותיו ו/או לעכב אצלו חומרים שעליו להחזיר להיי- קיו. הנרשם ימשיך ויישא בכל תשלומי שכר הלימוד עליהם התחייב.

32. הנרשם מצהיר כי קרא הסכם זה, הבין את תוכנו וקיבל על עצמו את תנאיו.

33. בחתימתו על הסכם זה, הביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו לקבל באמצעות הפרטים שמסר עדכונים שוטפים, פרסומים, חומר שיווקי, חומר מקצועי ומידע על קורסים . הנרשם רשאי בכל עת, להודיע באמצעות מייל או SMS כי ברצונו שלא לקבל דיוור ו/או חומר שיווקי.

34. בחתימתו על הסכם זה, מביע הנרשם את הסכמתו ונכונותו להופיע בתמונות או סרטונים שצולמו במהלך השתתפותו בקורסים ויופיעו במדיה החברתית או בכל מקום אחר בו תבחר החברה לעשות שימוש.

35. הנרשם מתחייב לעיין בתקנון נגד הטרדה מינית באתר היי-קיו ולפעול לפיו.

בחתימתי מטה, את הבנתי והסכמתי לתנאי ההתקשרות הבאים:

{{היום}} **{{שם מלא}}**

תאריך	שם הנרשם	חתימה

נספח א ' " פרטי העסקה"

שם הקורס	קמפוס	מועד הקורס	ימי הקורס	שעות הקורס	סך מחיר הקורס (כולל מע"מ:)
[[/קורס]] [[שם הקורס]]	[[קמפוס]]	[[מועד]]	[[ימים]]	[[שעות]]	[[מחיר]] [[#קורס]]

הערות לעסקה:

הטבות:
{{הטבות}}
הערות:
{{הערות}}