

חוזה התקשרות לערכה ללימוד עצמי Self-Class ו-Self-Class פלוס

היי-קיו גלובאל בע"מ (להלן: "היי-קיו")

ח.פ. 515421097

חוזה ההתקשרות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

חלק א' - פרטי רוכש הערכה:

חלק ב' - פרטי הקורס

חלק ג' - פרטי הרישום ודמי הסדרת התשלום:

חלק ד' - התחייבות והצהרת רוכש הערכה

אני הח"מ (להלן: "הנרשם"/"הסטודנט") מביע את הבנתי והסכמתי לתנאי ההתקשרות הבאים:

1. הסטודנט מתחייב להסדיר את דמי הסדרת התשלום כפי שמפורט בחלק ג' להסכם זה, תוך 14 ימים מיום הרישום. ידוע לסטודנט כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועד.
2. ידוע לסטודנט כי היי-קיו תהא רשאית בכל עת להפסיק את לימודיו, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו ובלבד שתשלח לסטודנט התרעה על כך באחת מדרכי ההתקשרות שצוינו לעיל. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות עם הסטודנט, עליו לעדכן את היי-קיו מיד.
3. ההרשמה לערכה ללימוד עצמי הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה, כמו גם השימוש בפלטפורמות המקוונות (אתר התלמיד) של היי-קיו.
4. סטודנט הנרשם לערכה ללימוד עצמי מסוג 'Self-Class' יהיה זכאי:
 - א. לערכת ספרי הלימוד המלאה של היי-קיו (כולל חוברות סימולציה).
 - ב. לגישה לפלטפורמות המקוונות של היי-קיו (אתר התלמיד).
 - ג. ל-'מפת דרכים' ללימוד עצמי באמצעות חומרי הלימוד והפלטפורמות המקוונות של היי-קיו.
5. סטודנט הנרשם לערכה ללימוד עצמי מסוג 'Self-Class' פלוס יהיה זכאי בנוסף:
 - א. לליווי של מרצה לפסיכומטרי בפלטפורמה מקוונת של שליחת הודעות (Whatsapp או פלטפורמה דומה – נתון לשיקול דעת החברה), בכל יום חול בין השעות 00:00-18:00. היי-קיו מתחייבת למענה לשאלות בתוך 48 שעות.
 - ב. להטבת נוכחות במפגשי סימולציות ומרתון:
 - 1) סטודנט יוכל להצטרף פעם אחת לכל אחד ממפגשי הסימולציות והמרתון של קורס פרונטלי הרלוונטי אליו, בכיתות לימוד פעילות בקמפוסים (במידה וישנם מפגשי סימולציות ו/או מרתון במסגרת הקורס הפרונטלי הרלוונטי).
 - 2) הטבת הנוכחות תלויה בתיאום מראש עם מנהל הקמפוס הרלוונטי ועל בסיס מקום פנוי.
 - 3) באחריות הסטודנט לוודא ולהתעדכן מדי שבוע מול מנהלי הקמפוסים הרלוונטיים בנוגע למועדי המפגשים השונים.
 - 4) הסטודנט מודע לכך שההצטרפות למפגשי הסימולציות והמרתון היא הטבה שאיננה חלק אינטגרלי מהערכה ללימוד עצמי 'SelfClass' פלוס, וכן שהיי-קיו רשאית להפסיק את הזכאות להטבה בכל עת, גם לאחר רכישת הערכה ללימוד עצמי.
6. **תוקף הזכאות לערכה ללימוד עצמי:**
 - א. יהיה יום בחינת הבגרות הרלוונטית הראשונה מיום רכישת הערכה, במידה ונרכשה ערכה ללימוד עצמי לבגרויות.
 - ב. יהיה יום הבחינה הפסיכומטרית השנייה (שני מועדים עוקבים) מיום רכישת הערכה, במידה ונרכשה ערכה ללימוד עצמי לפסיכומטרי.
7. **ביטול הרשמה** יעשה ה לפי התנאים הבאים בלבד, בכפוף לחוק הגנת הצרכן:
 - א. בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב ובדרך של מסירתה לידי של מנהל הקמפוס אליו נרשם הסטודנט, או באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: cs@g.high-q.co.il (להלן: "ביטול"). על הסטודנט לוודא קבלת ההודעה בקמפוס אליו נרשם, במספר הטלפון המפורסם באתר החברה.

- ב. ביטול שיעשה תוך 14 ימים מיום רכישת הערכה ללימוד עצמי יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה מחיר הערכה, בניכוי דמי ביטול של 5% ממחיר הערכה או ניכוי של 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם, ובלבד - שאם ביטל סטודנט לפי סעיף זה ישיב להי-קיו באופן מיידי את החומרים שקיבל ממנה ובלא שימוש. היה ולא החזיר הסטודנט את החומרים כאמור בתוך שבוע ימים ו/או שנעשה בהם שימוש ו/או שנעשה שימוש בחומרים באתר האינטרנט של היי-קיו ו/או השתתף הסטודנט במפגשי סימולציות או מרתון במסגרת הטבת הנוכחות, יחויב בסכום של 400 ₪.
- ג. בביטול לאחר 14 ימים מיום רכישת הערכה ללימוד עצמי יחויב הסטודנט במחיר המלא של הערכה.
- ד. החזר כספי המגיע לסטודנט בשל ביטול לפי סעיף ב' לעיל יוחזר לסטודנט בתוך 7 ימי עסקים ממועד הביטול. החזר כספי בשל ביטול בכל מקרה אחר יוחזר לסטודנט בתוך 45 ימי עסקים ממועד הביטול. החזר כספי לסטודנט יעשה באותו אופן שנעשה התשלום. היה התשלום במזומן, ההחזר יהיה בשיק מזומן.
8. **שדרוג למסלול מלא:** במידה וסטודנט הרכש את הערכה ללימוד עצמי יהיה מעוניין לשדרג לקורס פרונטלי באחד הקמפוסים, יוכל לבקש לשלם את ההפרש בין סך המחיר ששילם, לבין עלות הקורס הפרונטלי, בהתאם למחירון היי-קיו ביום הגשת בקשת השדרוג. היי-קיו שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר שדרוג מעין זה בשל שלב לימוד מתקדם של כיתה פעילה, או מכל סיבה אחרת לפי ראות עיניה.
9. **התנהגות הסטודנט במפגשי הסימולציות והמרתון במסגרת הטבת הנוכחות:** ידוע לסטודנט כי היי-קיו הינה מוסד חינוכי. הסטודנט מתחייב בזאת לשמור על התנהגות נאותה ולהישמע להוראות עובדי ו/או מנהלי ו/או מרצי היי-קיו. הסטודנט מתחייב להימנע מכל הפרעה למהלך מפגשים שלו ו/או של אחרים ו/או להנהלת היי-קיו. אם הסטודנט לא יפעל בהתאם לאמור, היי-קיו תהא רשאית להפסיק את לימודיו לאלתר, והסטודנט לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.
10. **מוקד שירות:** לרשות הסטודנט עומד הקמפוס ממנו אסף את ספרי הלימוד לטיפול בפניות ובתלונות בשעות פעילות הקמפוס. היי-קיו רשאית לשנות את זמני הפעילות של הקמפוסים – באחריות הסטודנט לעקוב מעת לעת אחר זמני הפעילות של הקמפוסים. בנוסף, לרשות הסטודנט כתובת מייל של מחלקת שירות הלקוחות: cs@g.high-q.co.il.
11. **סמכות שיפוט:** סמכות השיפוט הייחודית בנוגע להוראות התקשרות זו ו/או בנוגע לכל סכסוך הנובע מההתקשרות תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.
12. בכל מקרה בו הסטודנט יהיה זכאי להחזרים כספיים מהיי-קיו, לא יוכל לקזזם כנגד התחייבויותיו ו/או לעכב אצלו חומרים שעליו להחזיר להיי-קיו. הסטודנט ימשיך וישא בכל תשלומי שכר הלימוד עליהם התחייב.
13. מובהר בזאת כי ההרשמה לבחינה הפסיכומטרית ו/או לבחינות הברגות עצמן היא באחריות הסטודנט ועל חשבונו בלבד.
14. הסטודנט מצהיר כי קרא הסכם זה, הבין את תוכנו וקיבל על עצמו את תנאיו.
15. היי-קיו שומרת לעצמה את הזכות לפנות לסטודנט באמצעות הפרטים שמסר לצורך שליחת עדכונים, פרסומים והצעות. הסטודנט רשאי בכל עת, להודיע באמצעות מייל או SMS כי ברצונו שלא לקבל יותר דיוור.
16. הסטודנט מתחייב לעיין בתקנון נגד הטרדה מינית באתר היי-קיו ולפעול לפיו.
17. מובן לסטודנט שחלק מרכזי מהצלחתו תלויה בהשקעה שלו ובמילוי משימות לפי 'מפת הדרכים' שקיבל.

חתימה

שם הסטודנט

תאריך

