

חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית

היי-קיו גלובאל בע"מ (להלן: "היי-קיו")

ח.פ. 515421097

חוזה ההתקשרות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

חלק א' - פרטי הנרשם

חלק ב' - פרטי הקורס

חלק ג' - פרטי הרישום והסדרת תשלום שכר הלימוד

חלק ד' - התחייבות והצהרת הנרשם

אני הח"מ (להלן: "הנרשם"/"הסטודנט") מביע את הבנתי והסכמתי לתנאי ההתקשרות הבאים:

- הסטודנט מתחייב להסדיר את דמי שכר הלימוד כפי שמפורט בחלק ג' להסכם זה, תוך 14 ימים מיום הרישום. ידוע לסטודנט כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועד.
- ידוע לסטודנט כי היי-קיו תהא רשאית בכל עת להפסיק את לימודיו, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו ובלבד שתשלח לסטודנט התרעה על כך באחת מדרכי ההתקשרות שצוינו לעיל. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות עם הסטודנט, עליו לעדכן את היי-קיו מיד.
- ההרשמה לקורס/ים הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה, כמו גם השימוש בפלטפורמות המקוונות ('אתר התלמיד') של היי-קיו.
- מקום הקורס, ימים, שעות הלימוד ושאר פרטיו הינם כמפורט בחלק ב' לטופס זה.
- ביטול הרשמה לקורס:** יעשה לפי התנאים הבאים בלבד, בכפוף לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים התשס"ט-2008:
 - בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב ובדרך של מסירתה לידי של מנהל הקמפוס אליו נרשם הסטודנט, או באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: cs@g.high-q.co.il (להלן: "ביטולי"). על הסטודנט לוודא קבלת ההודעה בקמפוס אליו נרשם, במספר הטלפון המפורסם באתר החברה.
 - ביטול עד שלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה מלוא סך מחיר הקורס, ובלבד - שאם ביטול סטודנט השתתפותו בקורס לפי סעיף זה ישיב להיי-קיו באופן מיידי את החומרים שקיבל ממנה ובלא שימוש. היה ולא החזיר הסטודנט את החומרים כאמור בתוך שבוע ימים ו/או שנעשה בהם שימוש ו/או שנעשה שימוש בחומרים באתר האינטרנט של היי-קיו, יחויב בסכום של 400 ₪.
 - ביטול החל משלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס ועד למועד פתיחת הקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול בגובה 10% מסך מחיר הקורס. הסטודנט יחזיר להיי-קיו את חומרי הלימוד שקיבל ממנה מבלי שנעשה בהם שימוש.
 - ביטול ממועד פתיחת הקורס ועד תום שליש מהמפגשים בקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול של 40% מגובה סך מחיר הקורס.
 - בביטול לאחר תום שליש מהמפגשים בקורס יחויב הסטודנט במחיר הקורס במלואו.
 - על אף האמור לעיל, יהיה סטודנט זכאי להחזר תשלום מלא, בכל מועד, אם ביטל השתתפותו בנסיבות הקשורות לכוח עליון אשר לא היה ניתן לצפותן מראש. ביטול כאמור ילווה באסמכתאות ויהא כפוף לאישור ועדת חריגים של היי-קיו.
 - החזר כספי המגיע לסטודנט יוחזר לו בתוך 45 ימי עסקים ממועד בקשת הביטול ובאותו האופן בו נעשה התשלום. היה התשלום במזומן החזר יהיה בשיק מזומן.
- מעבר כיתה באותו המועד:** סטודנט המבקש לעבור ללמוד בכיתה לימוד שונה מזו אליה נרשם, באותו הקמפוס או בקמפוס אחר של היי-קיו, רשאי לבקש לעשות כן, ללא תוספת תשלום, לפני מועד פתיחת הקורס ועל בסיס מקום פנוי. אישור מעבר הכיתה יהיה נתון לשיקוליה והחלטתה הבלעדית של הנהלת היי-קיו. מעבר הכיתה יתאפשר אך ורק לכיתה לימוד באותו המסלול ובאותו המועד.
- דחיית השתתפות בקורס למועד מאוחר יותר:**
 - בתקופה שבין 30 ימים לפני מועד פתיחת הקורס ועד ליום פתיחתו יוכל הסטודנט להמיר את השתתפותו, במקום הקורס אליו נרשם, לקורס עתידי פעם אחת בלבד. מעבר הכיתה לקורס עתידי, עד לתקופה של שנה ממועד פתיחת הקורס המקורי אליו נרשם, יותנה

בתוספת תשלום להיי-קיו בשיעור של 10% מסך מחיר הקורס, ויאושר על בסיס מקום פנוי. התוספת ("דמי ההמרה") תשולם להיי-קיו בתוך 7 ימים מבקשת ההמרה.

ב. בתקופה שבין תחילת מועד פתיחת הקורס ועד תום שליש מהמפגשים בקורס יוכל הסטודנט להמיר את השתתפותו, במקום הקורס אליו נרשם, לקורס עתידי פעם אחת בלבד. מעבר הכיתה לקורס עתידי, עד לתקופה של שנה ממועד פתיחת הקורס המקורי אליו נרשם, יותנה בתוספת תשלום להיי-קיו בשיעור של 35% מסך מחיר הקורס, ויאושר על בסיס מקום פנוי. התוספת ("דמי ההמרה") תשולם להיי-קיו בתוך 7 ימים מבקשת ההמרה.

ג. סטודנט שדחה השתתפותו בקורס ולאחר מכן ביקש לבטלו יחויב בשווי של 35% מגובה סך מחיר הקורס.

ד. על-אף האמור לעיל מובהר בזאת כי היי-קיו אינה מתחייבת לפתוח קורס עתידי, ואינה מתחייבת כי תתאפשר המרת השתתפות. הוראות סעיפים א' ו-ב' לעיל מותנות בפתיחת קורס עתידי זהה. ככל שהיי-קיו לא תפתח קורס עתידי זהה, הסטודנט יהיה זכאי להחזר סך מחיר הקורס ללא דמי ההמרה בלבד, ולא תהייה לו מעבר לכך כל דרישות, טענות או תביעות נוספות כלפי היי-קיו ו/או מי מטעמה.

8. **אי פתיחת קורס או שינוי מועד:** ידוע לסטודנט כי היי-קיו שומרת לעצמה הזכות שלא לפתוח קורס/קורס לשנות מועד קורס עד ל-3 ימי עסקים לפני מועד פתיחתו המתוכנן. במקרה של ביטול קורס תודיע החברה לסטודנט בכתב או בעל-פה על כך ושכר הלימוד יוחזר לו במלואו.

9. **מפגשים נוספים והזת מפגשים:** ידוע לסטודנט כי בנוסף למפגשים הסדירים בקורס יתכנו מפגשים נוספים בימים אחרים ו/או בשעות אחרות. היי-קיו תעדכן את הסטודנט על מפגשים נוספים בכתב או בעל פה, זמן סביר מראש. בנוסף, ידוע לסטודנט כי ייתכנו מספר שינויים בימי הקורס עקב חגים, או אירועים בלתי צפויים.

10. **התנהגות הסטודנט:** ידוע לסטודנט כי היי-קיו הינה מוסד חינוכי. הסטודנט מתחייב בזאת לשמור על התנהגות נאותה ולהישמע להוראות עובדי ו/או מנהלי ו/או מרצי היי-קיו. הסטודנט מתחייב להימנע מכל הפרעה למהלך שיעורים שלו ו/או של אחרים ו/או להנהלת היי-קיו. אם הסטודנט לא יפעל בהתאם לאמור, היי-קיו תהא רשאית להפסיק את לימודיו לאלתר, והסטודנט לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.

11. **מוקד שירות:** לרשות הסטודנט עומד הקמפוס אליו נרשם לטיפול בפניות ובתלונות בשעות פעילות הקמפוס. היי-קיו רשאית לשנות את זמני הפעילות של הקמפוסים – באחריות הסטודנט לעקוב מעת לעת אחר זמני הפעילות של הקמפוסים. בנוסף, לרשות הסטודנט כתובת מייל של מחלקת שירות הלקוחות: cs@g.high-q.co.il

12. **סמכות שיפוט:** סמכות השיפוט הייחודית בנוגע להוראות התקשרות זו ו/או בנוגע לכל סכסוך הנובע מההתקשרות תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.

13. בכל מקרה בו הסטודנט יהיה זכאי להחזרים כספיים מהיי-קיו, לא יוכל לקזום כנגד התחייבויותיו ו/או לעכב אצלו חומרים שעליו להחזיר להיי-קיו. הסטודנט ימשיך וישא בכל תשלומי שכר הלימוד עליהם התחייב.

14. מובהר בזאת כי ההרשמה לבחינה הפסיכומטרית היא באחריות הסטודנט ועל חשבונו בלבד.

15. הסטודנט מצהיר כי קרא הסכם זה, הבין את תוכנו וקיבל על עצמו את תנאיו.

16. היי-קיו שומרת לעצמה את הזכות לפנות לסטודנט באמצעות הפרטים שמסר לצורך שליחת עדכונים, פרסומים והצעות. הסטודנט רשאי בכל עת, להודיע באמצעות מייל או SMS כי ברצונו שלא לקבל יותר דיור.

17. הסטודנט מתחייב לעיין בתקנון נגד הטרדה מינית באתר היי-קיו ולפעול לפיו.

18. על הסטודנט לחתום, בנוסף להסכם זה, על תקנון הרלוונטי למסלול הקורס אליו נרשם.

19. מובן לסטודנט שחלק מרכזי מהצלחתו תלויה בהשקעה שלו, בהגעה שלו לכלל השיעורים, במילוי משימות והכנת שיעורי הבית, בשימוש בחומרי הלימוד השונים והישמעות להוראות והנחיות המרצים ומנהלי הקמפוסים.

חתימה

שם הסטודנט

תאריך



תקנון קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית במסלול "פסיכומטרי + הקלות" היי-קיו גלובאל בע"מ (להלן: "היי-קיו")

ח.פ. 515421097

1. המסלול מיועד לנרשמים חדשים של היי-קיו גלובאל בע"מ (להלן – "החברה"), החל מה-01/06/2019 ועד לסיום המסלול במועד שיקבע על ידי החברה, אשר יעמדו בכל אלו:
 - א. ירשמו למסלול זה ("פסיכומטרי + הקלות"; להלן – "המסלול") ויעמדו בכל הקריטריונים המפורטים בטופס 'חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית', וכן יעמדו בכל הקריטריונים המפורטים בתקנון הני"ל (אשר מפורסם גם באתר החברה החל מה-01/06/2019).
 - ב. ישלמו את מלוא שכר הלימוד בתוך 14 ימים ממועד הרישום.
 - ג. יחתמו במסגרת ההרשמה למסלול על טופס 'חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית' ועל תקנון זה, וימסרו את חוזה ההתקשרות והתקנון החתומים על ידם כאמור לחברה.
 - ד. רק ההוראות בטופס 'חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית' ובתקנון זה תחייבנה בכל הקשור למסלול "פסיכומטרי + הקלות"."הקלות" ו-"התאמות" הן מילים בעלות אותה משמעות לצורך נספח זה.
2. השירות הניתן במסגרת מסלול זה מסופק על ידי מחלקת ההתאמות של היי-קיו. על מנת לבצע עבודת ניתוח איכותית של מצב הסטודנט עומדים לרשות מחלקת ההתאמות כלים מתקדמים, וביניהם תמונת מצב עדכנית ממיטב אנשי המקצוע על החלטות המרכז הארצי ביחס להקלות, ניתוח סטטיסטי מהמתייעצים בעבר של היי-קיו, התייעצות בפורום מומחים והתייעצות עם אנשי מקצוע. כל זאת על מנת לאפשר לסטודנט לקבל את מרבית ההתאמות שמגיעות לו בבחינה הפסיכומטרית.
3. קורס ההכנה לבחינה הפסיכומטרית במסלול "פסיכומטרי + הקלות" כולל חבילת "ייעוץ התאמות בבחינה הפסיכומטרית" בת 12 שעות עבודה, המורכבת מארבעה שלבי עבודה:
 - א. פגישת ייעוץ – פגישת עבודה קפדנית עם מנהל הקמפוס, המתחילה עם הרשמת הסטודנט. בפגישה מבצעים ניתוח מעמיק של מסמכי הסטודנט, ובמהלכה יפתח תיק טיפול בהתאמות, והסטודנט יקבל משימות לבצוע להשלמת מסמכים ורישום לבחינה.
 - ב. ליווי בירוקרטי – ליווי בטלפון ובמייל באופן אישי עד להשלמת כל המסמכים והרישום.
 - ג. ליווי של מומחה הקלות – שיחת טלפון או פגישה פרונטלית במשרדי החברה לצורך מילוי השאלונים ושלילת הבקשה.
 - ד. מפגש סיכום – מתקיים עם מנהל קמפוס לאחר קבלת התשובה מהמרכז הארצי לבחינות והערכה בדבר הזכאות להתאמות.
4. על הסטודנט להציג בפני מחלקת ההתאמות של היי-קיו העתקים של אבחונים, תעודות, מכתבים, מסמכים רפואיים וכל מסמך רלוונטי נוסף לקידום התהליך ולמילוי מסמכים רלוונטיים. הסטודנט מוותר על סודיות רפואית ומאשר למחלקת ההתאמות להשתמש במסמכים שהציג לצורך בניית תיק האבחונים שלו. היי-קיו מצידה לא תשמור כל מסמך רפואי של הסטודנט, מקורי או העתק, ולא תזין למערכות המידע שלה שום מידע רפואי אודות הסטודנט. היי-קיו מתחייבת שלא לעשות שימוש שלא לצורך הני"ל במסמכים שיוצגו לעובדיה וכן שלא להפיצם או להעבירם לצד שלישי.

5. על הסטודנט לעדכן את מנהל הקמפוס בהתקדמותו בביצוע המשימות השונות שיקבל לקידום התהליך. לאחר התחלת הליווי של מומחה ההתאמות על הסטודנט לעדכן את מומחה ההתאמות, או את מחלקת ההתאמות, בכל שינוי במצבו. הסטודנט מאשר התחלת טיפול בבקשה שלו באופן מידי, וכן כי הובהרה לו האחריות שלו בעבודה מול מחלקת ההתאמות וכן אופן העבודה מולם.
6. הסטודנט מאשר כי הוא בוחר להיעזר בשירות מחלקת ההתאמות של היי-קיו תוך הבנה כי ייעוץ מהמחלקה הינו חלק נפרד מקורס ההכנה לבחינה הפסיכומטרית, וכי זוהי זכותו להירשם לקורס ההכנה גם ללא רכישת שירות ייעוץ להתאמות בבחינה הפסיכומטרית.
7. חבילת ייעוץ התאמות בבחינה הפסיכומטרית כוללת הגשת בקשה אחת בלבד, ואינה כוללת ערעור.
8. עלות הקורס לא כוללת את עלות הרישום לבחינה הפסיכומטרית, אגרות או תשלומים אחרים למרכז הארצי לבחינות והערכה, או לגופי האבחון השונים עבור אבחונים או הגשת תיק.
9. עלות ליווי הסטודנט בהגשת בקשה לבחינה מותאמת היא 950 ש"ח, והיא מגולמת וכוללת בעלות מחיר המחירון של הקורס. עם זאת, כל מקרה בו סטודנט זכאי להנחה מסוימת בעת הרשמה לקורס, כך ששכר הלימוד שלו נמוך ממחיר המחירון, תשמור לעצמה היי-קיו את הזכות לגבות בנפרד את עלות ליווי הסטודנט בהגשת בקשה לבחינה מותאמת (950 ש"ח), או חלק ממנה.
10. קורס חוזר: סטודנט במסלול 'פסיכומטרי + הקלות' יהיה זכאי לקורס חוזר בעלות של 50% ממחיר המחירון של מסלול 'פסיכומטרי + הקלות', כפי שיופיע במחירון היי-קיו ביום הגשת הבקשה לקורס חוזר. רישום לקורס חוזר יזכה בכל התנאים להם זכאי סטודנט בעת רישום 'מסלול פסיכומטרי + הקלות' מלבד הליווי בהגשת בקשה לבחינה מותאמת מול המרכז הארצי לבחינות והערכה. במידה ויהיה הסטודנט מעוניין שוב בליווי בהגשת בקשה לבחינה מותאמת מול המרכז הארצי לבחינות והערכה, יידרש הסטודנט לשלם 950 ש"ח נוספים. הסטודנט רשאי לממש זכאות זו עד לחלוף שנה ממועד פתיחת הקורס המקורי אליו נרשם.
11. ביטול ההרשמה לקורס ייעשה בתנאים המפורטים ב-'חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית', כאשר בכל מקרה של ביטול השתתפות בקורס לאחר פגישת הייעוץ עם מנהל הקמפוס (כמפורט בסעיף 3.א. במסמך זה), יחויב הסטודנט בעלות של 950 ש"ח, ללא כל קשר לתנאי הביטול.
12. סטודנט המשתתף במסלול מודע לכך שהסיוע בהגשת בקשה לבחינה מותאמת מול המרכז הארצי לבחינות והערכה מגדיל משמעותית את הסיכוי לקבלת הקלות והתאמות בבחינה, אך אינו ערובה לכך. לסטודנט לא יהיו שום טענות כלפי היי-קיו במידה ולא יקבל התאמות בבחינה במסגרת השתתפות במסלול זה.
13. בהשתתפותו במסלול זה, מצהיר הסטודנט כי קרא את התקנון, קרא את התנאים שפרסמה החברה לצורך קבלה לקורס, קיבל על עצמו את כל תנאיהם של התקנון ותנאי הקבלה הנ"ל ופטר את החברה באופן בלתי חוזר וסופי מכל טענה, דרישה או תביעה הנובעים מהם ו/או מיישומם.
14. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת המסלול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
15. סטודנט לא יהיה זכאי לכפל מבצעים.

חתימה

שם הסטודנט

תאריך

