

חוזה התקשרות לקורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית – מסלול תיכונים

היי-קיו גלובאל בע"מ (להלן: "היי-קיו")

ח.פ. 515421097

חוזה ההתקשרות מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.
"אפטרופוס" ו-"הורה" הן מילים בעלות אותה משמעות לצורך חוזה התקשרות זה (להלן: "הורה").

חלק א' - פרטי הנרשם

חלק ב' - פרטי הקורס

חלק ג' - פרטי הרישום והסדרת תשלום שכר הלימוד

חלק ד' - התחייבות והצהרת הנרשם

אנו הח"מ (להלן: "הנרשם"/"הסטודנט"; "האפטרופוס"/"הורה") מביעים את הבנתנו והסכמתנו לתנאי ההתקשרות הבאים:

1. הסטודנט מתחייב להסדיר את דמי שכר הלימוד כפי שמפורט בחלק ג' להסכם זה, תוך 14 ימים מיום הרישום. ידוע לסטודנט כי תנאי להשתתפותו בקורס הוא פירעון התשלומים במלואם ובמועד.
2. ידוע לסטודנט כי היי-קיו תהא רשאית בכל עת להפסיק את לימודיו, אם אחד או יותר מהתשלומים לא יפרעו ובלבד שתשלח לסטודנט התרעה על כך באחת מדרכי ההתקשרות שצוינו לעיל. ככל שיחול שינוי בדרכי ההתקשרות עם הסטודנט, עליו לעדכן את היי-קיו מיד.
3. ההרשמה לקורס/ים הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה, כמו גם השימוש בפלטפורמות המקוונות ('אתר התלמיד') של היי-קיו.
4. מקום הקורס, ימים, שעות הלימוד ושאר פרטיו הינם כמפורט בחלק ב' לטופס זה.
5. **ביטול הרשמה לקורס**: יעשה לפי התנאים הבאים בלבד, בכפוף לחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים התשס"ט-2008:

א. בקשה לביטול הרשמה תעשה בכתב ובדרך של מסירתה לידי של מנהל הקמפוס אליו נרשם הסטודנט, או באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו: cs@g.high-q.co.il (להלן: "ביטול"). על הסטודנט לוודא קבלת ההודעה בקמפוס אליו נרשם, במספר הטלפון המפורסם באתר החברה.

ב. ביטול עד שלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה מלוא סך מחיר הקורס, ובלבד - שאם ביטול סטודנט השתתפותו בקורס לפי סעיף זה ישיב להיי-קיו באופן מיידי, את החומרים שקיבל ממנה ובלא שימוש. היה ולא החזיר הסטודנט את החומרים כאמור בתוך שבוע ימים ו/או שנעשה בהם שימוש ו/או שנעשה שימוש בחומרים באתר האינטרנט של היי-קיו, יחויב בסכום של 400 ₪.

ג. ביטול החל משלושים ימים לפני מועד פתיחת הקורס ועד למועד פתיחת הקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול בגובה 10% מסך מחיר הקורס. אם ביטול סטודנט השתתפותו בקורס לפי סעיף זה, ישיב להיי קיו באופן מיידי את החומרים שקיבל ממנה ובלא שימוש. היה ולא החזיר הסטודנט את החומרים כאמור בתוך שבוע ימים ו/או שנעשה בהם שימוש ו/או שנעשה שימוש בחומרים באתר האינטרנט של היי קיו, הוא יחויב בסכום כולל של 400 ₪ (ללא דמי ביטול נוספים בגובה 10% מסך מחיר הקורס).

ד. ביטול ממועד פתיחת הקורס ועד תום שליש מהמפגשים בקורס, יזכה את הסטודנט בהחזר בגובה סך מחיר הקורס בניכוי דמי ביטול של 40% מגובה סך מחיר הקורס.

ה. בביטול לאחר תום שליש מהמפגשים בקורס יחויב הסטודנט במחיר הקורס במלואו.

ו. על אף האמור לעיל, יהיה סטודנט זכאי להחזר תשלום מלא, בכל מועד, אם ביטל השתתפותו בנסיבות הקשורות לכוח עליון אשר לא היה ניתן לצפותן מראש. ביטול כאמור ילווה באסמכתאות ויהא כפוף לאישור ועדת חריגים של היי-קיו.

ז. החזר כספי המגיע לסטודנט יוחזר לו בתוך 45 ימי עסקים ממועד בקשת הביטול ובאותו האופן בו נעשה התשלום. היה התשלום במזומן החזר יהיה בשיק מזומן.

6. **מעבר כיתה באותו המועד**: כיוון שכל סטודנט נרשם לכיתה לימוד בכפוף להסכם ייחודי שנחתם מול התיכון בו לומד הסטודנט, לא יתאפשר מעבר בין כיתות באותו המועד.

7. **דחיית השתתפות בקורס למועד מאוחר יותר**: אין אפשרות לדחות קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית במסלול תיכונים למועד מאוחר יותר.

8. **אי פתיחת קורס או שינוי מועד**: ידוע לסטודנט כי היי-קיו שומרת לעצמה הזכות שלא לפתוח קורס/לשנות מועד קורס עד ל-3 ימי עסקים לפני מועד פתיחתו המתוכנן. במקרה של ביטול קורס תודיע החברה לסטודנט בכתב או בעל-פה על כך ושכר הלימוד יוחזר לו במלואו.

9. **מפגשים נוספים והזאת מפגשים:** ידוע לסטודנט כי בנוסף למפגשים הסדירים בקורס יתכנו מפגשים נוספים בימים אחרים ו/או בשעות אחרות. היי-קיו תעדכן את הסטודנט על מפגשים נוספים בכתב או בעל פה, זמן סביר מראש. בנוסף, ידוע לסטודנט כי ייתכנו מספר שינויים בימי הקורס עקב חגים, או אירועים בלתי צפויים.
10. **התנהגות הסטודנט:** ידוע לסטודנט כי היי-קיו הינה מוסד חינוכי. הסטודנט מתחייב בזאת לשמור על התנהגות נאותה ולהישמע להוראות עובדי ו/או מנהלי ו/או מרצי היי-קיו. הסטודנט מתחייב להימנע מכל הפרעה למהלך שיעורים שלו ו/או של אחרים ו/או להנהלת היי-קיו. אם הסטודנט לא יפעל בהתאם לאמור, היי-קיו תהא רשאית להפסיק את לימודיו לאלתר, והסטודנט לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו.
11. **מוקד שירות:** לרשות הסטודנט עומד הקמפוס אליו נרשם לטיפול בפניות ובתלונות בשעות פעילות הקמפוס. היי-קיו רשאית לשנות את זמני הפעילות של הקמפוסים – באחריות הסטודנט לעקוב מעת לעת אחר זמני הפעילות של הקמפוסים. בנוסף, לרשות הסטודנט כתובת מייל של מחלקת שירות הלקוחות: cs@g.high-q.co.il.
12. **סמכות שיפוט:** סמכות השיפוט הייחודית בנוגע להוראות התקשרות זו ו/או בנוגע לכל סכסוך הנובע מההתקשרות תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב בלבד.
13. בכל מקרה בו הסטודנט יהיה זכאי להחזרים כספיים מהיי-קיו, לא יוכל לקזזם כנגד התחייבויותיו ו/או לעכב אצלו חומרים שעליו להחזיר להיי-קיו. הסטודנט ימשיך וישא בכל תשלומי שכר הלימוד עליהם התחייב.
14. מובהר בזאת כי ההרשמה לבחינה הפסיכומטרית היא באחריות הסטודנט ועל חשבונו בלבד.
15. הסטודנט וההורה מצהירים כי קראו הסכם זה, הבינו את תוכנו וקיבלו על עצמם את תנאיו.
16. היי-קיו שומרת לעצמה את הזכות לפנות לסטודנט באמצעות הפרטים שמסר לצורך שליחת עדכונים, פרסומים והצעות. הסטודנט רשאי בכל עת, להודיע באמצעות מייל או SMS כי ברצונו שלא לקבל יותר דיוור.
17. הסטודנט מתחייב לעיין בתקנון נגד הטרדה מינית באתר היי-קיו ולפעול לפיו.
18. מובן לסטודנט שחלק מרכזי מהצלחתו תלויה בהשקעה שלו, בהגעה שלו לכלל השיעורים, במילוי משימות והכנת שיעורי הבית, בשימוש בחומרי הלימוד השונים והישמעות להוראות והנחיות המרצים ומנהלי הקמפוסים.

חתימת הסטודנט

שם הסטודנט

תאריך

חתימת ההורה

שם ההורה



